

Conditions générales de vente

Maison LE ROUX est une société anonyme dont le siège social est situé à 63, Boulevard de VERDUN – 95220 - HERBLAY et enregistrée au Registre du Commerce et des Sociétés de PONTOISE sous le numéro SIREN 820 587 814 SIRET 820 587 814 00014CODE NAF 5320Z, TVA intracommunautaire : FR 66820587814

Dirigeante : Alexandrine LE ROUX

Au titre de son activité, Maison LE ROUX bénéficie d'une assurance de responsabilité professionnelle souscrite auprès de SWISS LIFE

Coordonnées du Service clients :

01 39 60 59 92 – contact@maisonleroux.fr

Nous sommes à votre disposition du LUNDI au VENDREDI de 9 h à 16h00

Adresse postale :63, Boulevard de VERDUN – 95220 - HERBLAY

Article 1 : Objet

Les présentes Conditions Générales de Vente déterminent les droits et obligations des parties dans le cadre de la vente de produits proposés par le Vendeur, la SociétéMaison Le Roux.

Le Client déclare avoir pris connaissance des présentes Conditions Générales de Vente et accepté les droits et obligations y afférents. Toute commande est régie par les présentes conditions.

Terminologie

« **Client** » désigne chaque personne physique ou morale, majeure et capable, souhaitant acheter des produits au Vendeur et qui satisfera aux présentes Conditions Générales de Vente.

« **Commande** » désigne chaque acquisition de produits effectuée par un Client dans les conditions prévues dans les présentes Conditions Générales de Vente.

Article 2 : Dispositions générales

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) s'appliquent à toutes les ventes de produitsqui sont partie intégrante du contrat entre le Client et le Vendeur. Le Vendeur se réserve la possibilité de modifier les présentes, à tout moment par la publication d'une nouvelle version sur son site internet et par la remise directe de cette nouvelle version au Client. Les CGV applicables sont toujours celles étant en vigueur à la date du paiement (ou du premier paiement en cas de paiements multiples) de la commande. Ces CGV sont consultables sur le site internet du Vendeur à l'adresse suivante :

www.maisonleroux.fr

Le Vendeur s'assure également que leur acceptation est claire et sans réserve.

Le Client déclare avoir pris connaissance de l'ensemble des présentes Conditions Générales de Vente, et le cas échéant des Conditions Particulières de Vente liées à un produit et les accepter sans restriction ni réserve. Le Clientreconnait qu'il a bénéficié des conseils et informations nécessaires afin de s'assurer de l'adéquation de l'offre à ses besoins.

Le Clientdéclare être en mesure de contracter légalement en vertu des lois françaises ou valablement représenter la personne physique ou morale pour laquelle il s'engage. Sauf preuve contraire les informations enregistrées par leVendeur constituent la preuve de l'ensemble des transactions.

Article 3 : Prix

Les prix des produits vendus sont indiqués en euros toutes taxes comprises (TVA+ autres taxes éventuelles). Ces prix incluent la livraison au domicile du client. Des frais spécifiques de livraison font l'objet d'un devis séparé.

Article 4 : Acceptation des conditions

Le Client reçoit les présentes conditions générales de vente en 2 exemplaires originaux à l'occasion de sa première demande d'inscription. Il retourne un exemplaire daté et signé avec sa première commande.

Article 5 : Produits et services

Les caractéristiques essentielles des produits et leurs prix sont mis à disposition du Client sur les prospectus distribués par le Vendeur en particulier la carte des menus. Le Client atteste avoir reçu l'information sur les modalités de paiement, de livraison et d'exécution du contrat.

Le Vendeur s'engage à honorer la commande du Client dans la limite des stocks de produits disponibles uniquement. En cas de rupture de stock ou d'indisponibilité d'approvisionnement par l'un de ses fournisseurs, le Vendeur se réserve le droit de remplacer, un ou plusieurs produits de la carte des menus afin d'assurer la prestation et ses composantes suivant la formule choisie par le Client au moment de la prise de commande.

Dans l'éventualité d'une indisponibilité totale ou partielle de produit après passation de la commande, le Client sera informé par téléphone de la livraison d'une commande partielle ou de l'annulation de sa Commande.

Le Vendeur ne peut être tenu pour responsable par le Client d'un manquement généré par l'un des cas énumérés ci-dessus. Les parties conviennent que les illustrations ou photos des produits n'ont pas de valeur contractuelle.

Pour les produits livrés, cette livraison se fera à l'adresse indiquée par le Client. Aux fins de bonne réalisation de la commande, et conformément à l'article L 316-1 du Code civil, le Client s'engage à fournir ses éléments d'identification véridiques. Le Vendeur se réserve la possibilité de refuser la commande, par exemple pour toute demande anormale, réalisée de mauvaise foi ou pour tout motif légitime.

Chaque livraison est réputée effectuée dès mise à disposition du produit auprès du Client

Il appartient au Client de vérifier les produits à l'arrivée et de faire toutes réserves et réclamations qui apparaîtraient justifiées, voire de refuser les produits, si ceux-ci sont susceptibles d'avoir été ouverts ou s'ils portent des traces manifestes de détérioration.

Lors de dommages constatés à réception des produits, le Client doit obligatoirement émettre des réserves auprès du Vendeur dans les plus brefs délais par téléphone au 01 39 60 59 92 et sous 48h par écrit à l'adresse du siège social ou par courriel (contact@maisonleroux.fr)

Plus généralement, toutes les réclamations peuvent être formulées par le Client au 01 39 60 59 92

Les livraisons sont assurées tous les lundis, mardis, mercredis, jeudis, vendredis.

Aucune livraison ne sera assurée les samedis et dimanches, ainsi que les jours fériés.

Le Client s'engage à bien réceptionner la commande au jour de livraison choisi. Le Vendeur se déchargera de toute responsabilité si la commande n'était pas réceptionnée au jour choisi par le Client.

Lors de la livraison, le Client devra alors impérativement être présent pour remise de sa commande en mains propres. Le livreur peut également, sur demande, déposer les repas dans le frigo ou dans une glacière / sac isotherme (une décharge sera à compléter et à signer).

L'attention du Client est tout particulièrement attirée sur les modalités suivantes : compte tenu du caractère périssable des produits, si le Client ne réceptionne pas ses produits lors des 2 passages effectués par le livreur il ne sera procédé à aucun remboursement du Client. En aucun cas les repas ne peuvent être laissés dans un lieu où la chaîne du froid est rompue.

Article 6 : Retard de livraison

Le Client dispose de la faculté d'annuler sa commande si la livraison de celle-ci n'est pas intervenue au plus tard à 14 H le jour prévu de la livraison sauf si ce retard de livraison est dû à un cas de force majeure au sens de la jurisprudence des Tribunaux français.

Article 7 : Droit de rétractation

Conformément à l'article L 221-28 – Alinéa 4 du Code de la consommation les produits vendus étant périssable et avec une date limite de consommation courte, ils ne peuvent faire l'objet d'un droit de rétractation de la part du Client.

Article 8 : Règlement

Le paiement est exigible immédiatement à réception de la première facture. Le Client peut effectuer le règlement par virement, prélèvement ou chèque bancaire.

Le règlement s'effectue à réception de facture chaque mois. En cas de rejet bancaire, des frais seront facturés au client (rejet chèque : 17,95€, rejet prélèvement : 14,60€)

En cas de retard de paiement au-delà de 15 jours francs, le Vendeur se réserve le droit de facturer des indemnités de retard égales à 10 pour cent du montant TTC de la facture concernée.

Toute livraison effectuée suite à une commande est due. Toute modification ou annulation de commande doit se faire auprès du Vendeur au minimum 5 jours ouvrés avant la date de livraison prévue (cf tableau ci-dessous).

PLANNING DELAIS ANNULATIONS SEMAINE EN COURS

| Appel client avant 10h <i>-Jour-</i> | Repas qui peuvent être annulés (et non facturés) <i>-Annulation classique et hospitalisation-</i> |
|--|---|
| LUNDI | Samedi et Dimanche |
| MARDI | Lundi |
| MERCREDI | Mardi |
| JEUDI | Mercredi |
| VENDREDI | Jeudi et Vendredi |

Toute réclamation ou modification en termes de facturation doit impérativement être signalée au service comptabilité du Vendeur au 01 39 60 59 92 de 9h30 à 16h00.

Les prix sont conformes au tarif en vigueur lors de la commande. Ils s'entendent TTC. Seul le prix HT est garanti. En cas de changement de la législation fiscale, le Vendeur se réserve le droit de répercuter les modifications légales du taux de la TVA.

Article 9 : Frais de port

Les livraisons de produits et les prestations de services se font exclusivement en Ile de France (dans le 95 et le 78). Pour toutes les autres demandes, nous contacter.

Article 10 : Réduction fiscale

Le Vendeur, en sa qualité de société de service à la personne régulièrement déclarée auprès des services de l'Etat sous le numéro SAP820587 814

Les prestations de services (livraisons) hors part alimentaire qu'elle assure à ses clients bénéficient d'une réduction fiscale au titre de l'article 199 sexdecies du code général des impôts égale à 50% des sommes concernées. La part service de ses prestations figure isolément sur chacune de ses factures.

N.B. : la prestation de livraison (et son coût) que nous réalisons, laquelle vous permet de bénéficier, le cas échéant, à l'obtention d'un crédit d'impôt, est liée de manière indissociable à chaque repas que nous livrons pour chaque personne physique effectuant une déclaration fiscale et ce même si la personne n'est pas imposable.

A l'issue de chaque année civile, le Vendeur adresse au Client une attestation fiscale récapitulative de cette part service ainsi que le montant de la réduction fiscale à reporter sur la déclaration d'impôt sur le revenu.

Article 11 : Force majeure

L'exécution des obligations du Vendeur au terme des présentes est suspendue en cas de survenance d'un cas fortuit ou de force majeure qui en empêcherait l'exécution. Le Vendeur avisera le Client de la survenance d'un tel événement dès que possible.

Article 12 : Nullité et modification du contrat

Si l'une des stipulations du présent contrat était annulée, cette nullité n'entraînerait pas la nullité des autres stipulations qui demeureront en vigueur entre les parties. Toute modification contractuelle n'est valable qu'après un accord écrit et signé des parties.

Article 14 : Protection des données personnelles (*voir détail ci-après)

Conformément à la Loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978, vous disposez des droits d'interrogation, d'accès, de modification, d'opposition et de rectification sur les données personnelles vous concernant. En adhérant à ces conditions générales de vente, vous consentez à ce que nous collectons et utilisions ces données pour la réalisation du présent contrat de prestation de service. Nous effectuons sur l'ensemble de nos sites un suivi de la fréquentation.

Article 13 – Données personnelles

Le Vendeur s'engage à respecter la confidentialité des données personnelles communiquées par le Client et à les traiter dans le respect de la loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978.

Le Vendeur informe le Client que ces données seront utilisées uniquement par ses services internes:

- Pour informer le Client des produits et des menus
- Pour le traitement de la commande du Client
- Pour la facturation du Client

Le Vendeur informe le Client qu'il pourra également être amené à communiquer ses données personnelles pour assurer la livraison des produits, pour lutter contre la fraude et plus généralement toute activité pénalement répréhensible et pour réaliser des enquêtes de satisfaction.

De plus, le Vendeur pourra aussi communiquer ces données pour répondre à une injonction des Autorités légales.

En outre, conformément à la loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978, le Client peut à tout moment exercer son droit d'accès au fichier du Vendeur, son droit d'opposition et son droit de rectification ou de suppression pour les renseignements le concernant en adressant sa demande :

Par courrier électronique à l'adresse : contact@maisonleroux.fr

Ou encore par courrier postal à l'adresse suivante : 63, Boulevard de Verdun – 95220 – HERBLAY

Article 15 : Droit applicable

Toutes les clauses figurant dans les présentes conditions générales de vente, ainsi que toutes les opérations d'achat et de vente qui y sont visées, sont soumises au droit français. Tout litige intervenant à l'exécution ainsi qu'à l'interprétation des présentes est également soumis aux juridictions françaises.

Je soussigné

Déclare avoir pris connaissance et accepter les conditions générales de vente ci-dessus.

Fait à :

Le,

Signature

***Détail des données personnelles**

Quelles Données Personnelles sont collectées ?

Le Vendeur collecte les données que vous lui déclarez volontairement depuis un formulaire de collecte en particulier au moment du passage d'une commande.

Nous collectons également des informations relatives à la transaction réalisée ou encore relatives au règlement des factures émises depuis (modalités de règlement, remises consenties, reçus, soldes et impayés).

Certaines données sont obligatoires et d'autres facultatives.

Le Vendeur collecte les données qui sont relatives aux produits achetés, aux achats réalisés, etc.

Pendant combien de temps vos Données Personnelles sont-elles conservées ?

Vos données personnelles telles que vous les avez déclarés sur le formulaire d'adhésion sont conservées pendant une durée de trois (3) **ans** à compter de votre dernière commande. A l'issue de ce délai, votre formulaire d'adhésion est considéré comme « inactif » et sera automatiquement détruit. Il vous appartiendra donc d'en créer un nouveau pour toute nouvelle commande.

Vos commandes sont conservées pendant une durée de trois (3) **mois** à compter d'une commande. Elles demeurent accessibles par vous comme pour nous afin de vous et nous permettre de disposer d'un historique complet de vos commandes.

Nous pouvons les supprimer à tout moment sur simple demande de votre part.

Toutefois, à l'issue de ces délais précités, en ce compris en tant que de besoin à compter de votre demande de suppression, vos données personnelles pourront faire l'objet d'un archivage intermédiaire afin de satisfaire à nos obligations légales, comptables et fiscales (comme l'obligation de conservation pendant une durée de dix (10) ans des factures posée par l'article L.123-22 du Code de commerce) et/ou à tout le moins pendant le délai de prescription applicable (comme le délai de prescription de droit commun de cinq (5) ans consacré par l'article 2224 du Code civil), mais également afin de prévenir d'éventuels comportements illicites après la suppression de votre compte Client (réutilisation de votre ancien compte par un tiers, par exemple) ou encore afin de répondre à vos demandes *post-clôture* de votre compte Client, y compris concernant des commandes, etc.

En cas de procédure contentieuse par exemple à l'égard de l'administration, les données personnelles précitées ainsi que toute informations, documents et pièces contenant des données personnelles tendant à établir les faits susceptibles d'être reprochés ou concernant l'identification des mises en cause, des victimes, des témoins et des auxiliaires de justice (nom, nom d'usage, prénoms, personne à contacter en cas d'urgence, sexe, date de naissance, adresse, numéros de téléphone, de fax, adresse électronique) peuvent être conservées pour la durée de la procédure, y compris pour une durée supérieure de celles indiquées ci-dessus.

A quelles fins vos Données Personnelles sont-elles utilisées ?

Les opérations exposées ci-après ne servent pas à conduire l'établissement de profils susceptibles de faire apparaître des données personnelles dites sensibles telles que les origines raciales ou ethniques, opinions philosophiques, politiques, syndicales, religieuses, vie sexuelle ou de santé.

Vos données personnelles sont nécessaires pour vous permettre l'accès à nos services, leur utilisation et leur amélioration, et pour nous permettre d' :

- Effectuer les opérations relatives à notre relation commerciale, c'est-à-dire concernant, votre inscription, les commandes, les livraisons, les factures, la comptabilité, le suivi de la relation client, tel que la réalisation d'enquêtes de satisfaction, la gestion des réclamations, les remboursements, gestes commerciaux spécifiques, retour des commandes, etc....
- L'élaboration de statistiques commerciales ; d'analyses et d'outils marketing (notamment classification, score, etc.)
- La gestion des impayés et du contentieux

Quelles informations partageons-nous avec des tiers ?

Toutes vos données personnelles qui ont été collectées par le Vendeur sont strictement confidentielles.

Le Vendeur ne transmettra jamais vos Données Personnelles à aucun tiers susceptible de les utiliser à ses propres fins et notamment à des fins commerciales et/ou de publicité directe, sans votre consentement exprès.

Cependant, le Vendeur pourra communiquer vos données personnelles pour répondre à une injonction des Autorités légales.

Quels sont vos droits ?

Conformément notamment à la Règlementation sur les Données Personnelles, vous bénéficiez des Droits Spécifiques suivants de/d'à :

- Accès (article 15 du RGPD),
- Rectification (article 16 du RGPD),
- L'effacement (article 17 du RGPD),
- Opposition (article 21 et 22 du RGPD),
- Directives post-mortem (Loi n°78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés) ;

Comment exercer vos Droits Spécifiques ?

Pour exercer vos Droits Spécifiques à l'attention du Vendeur, vous pouvez choisir d'adresser votre demande :

- Par courrier électronique en vous adressant à contact@maisonleroux.fr
- Par courrier postal en vous adressant à notre délégué à la protection des données à l'adresse suivante : Maison Le Roux 63, Boulevard de Verdun – 95220 - HERBLAY

Une réponse vous sera adressée dans un délai d'un (1) **mois** maximum suivant la date de réception de votre demande.